附件

苏农科教函2016〔44〕号

**关于做好江苏农业科技服务云平台手机客户端“农技耘”APP专家应答工作的通知**

各有关单位，有关专家：

为深入贯彻省第十三次党代会精神，积极投身“两聚一高”新江苏建设，全面提升农业科技推广服务效能，省农委建设“全天候、顾问式”江苏农业科技服务云平台，手机客户端“农技耘”APP已于11月初上线运行。“农技耘”建设专家库并重点开发“提问”栏目，组织专家在线答复用户提问，指导解决实际问题。为做好专家应答工作，现通知如下：

一、遴选组建专家库

根据省级农业科技推广项目实施情况，结合各市、有关科研教学推广单位推荐，我处拟选专家400名左右，由江苏农村经济杂志社通过系统后台录入云平台专家库，分行业、类型（省级专家、地方专家、挂县强农驻村专家）部署在农技耘APP“农业专家”栏目，并设有个人页面。

二、下载应用农技耘

云平台专家可通过各APP应用商店搜索“农技耘”或直接扫描“农技耘”二维码下载安装；专家初次登录只需输入手机号码、密码（预设为111111，可自己修改重设）便可完成注册。普通用户无法注册**专家**身份。

三、专家职责与工作要求

1、一对一问答。“农业专家”栏目内专家负责回答用户在专家个人页面“一对一”提出的问题，限时当日内答复。对于涉及本人专业以外的问题，专家负责联系并推荐相关领域专家给予答复。用户提问后，专家会在“农技耘”首页下方“我的-一对一问答”以及首页上方“通知”里收到自动提醒。

2、开放式问答。负责在农技耘首页“快速提问”栏目中答复与专家所负责行业相关的问题，或答复专家工作服务区域内用户的提问。

3、快速应答。为确保平台问答响应效能，拟采取自愿申报和定向邀请相结合的办法，在每个行业（如水稻、蔬菜）选聘2-3名有能力、有热情、有责任的专家担任**快答责任专家**，包干负责平台内所负责行业所有用户的提问，限时2小时内答复，每条5元（前面已有其他人先答，后续答复可累加）。

4、发布课件。专家负责编写最新的农事指导意见和组织技术稿件、视频微课，每人每年投稿不少于2篇，在“农技耘”中择优发布。

对用户提问描述不清或不便于回答的问题，专家要及时回复，做出引导。

四、开展绩效管理

平台专家要按照职责要求，及时响应用户提问咨询，认真耐心解答，确保“农技耘”正常使用。

1、回执确认。平台专家人选须于12月10日前填写发送回执，确认同意本通知规定的专家职责及工作要求。未有回执的专家，视为放弃。申报**快答责任专家**的请于12月10前主动联系杂志社，经科教处审核确定后公布。

2、统计排名。平台将根据专家签到情况、答复次数和质量、技术指导意见用稿数量、答复点赞、积分等数据进行统计排名，对排名靠前的专家予以奖励。

3、淘汰增补。对于不能履行本办法规定职责要求一对一问答未能按时答复（经提醒后仍未答复）超过3次以上的专家，将予以撤销本平台专家身份。我处将结合省级现代农业产业技术体系专家申报工作，统一增补专家上线服务。

4、综合评价。将云平台专家职责与专家本人承担的三新工程、重大农技推广计划、挂县强农富民工程等工作绩效管理挂钩，综合评价。

五、其他事项

“农技耘”APP建设是一项为农民提供免费科技咨询服务的纯公益性项目，是推进农业信息化的具体体现，是解决农业科研问题导向的重要途径，是提高农技推广效能的创新载体，是满足农业新型经营主体科技需求的实用平台，请各有关单位大力支持专家开展工作，为农民提供高质量服务。

同时，欢迎其他各类农业科技、管理、推广人员及广大知情用户积极答复有关问题。

江苏省农委科技教育处

2016年12月5日

云平台专家确认回执单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 单位 | 手机号码 | 行业类别 | 是否同意成为快答责任专家 |
|  |  |  |  |  |

注：行业类别填写如 省级-水稻